

Liebe Saunagäste,

die Einhaltung der Hygienemaßnahmen und der Gesundheitsschutz haben für uns höchste Priorität. Um Ihnen einen angenehmen Aufenthalt gewährleisten zu können, bitten wir Sie folgende Regeln bei Ihrem Besuch zu beachten:

- **Bitte beachten Sie unsere Öffnungszeiten: Montag bis Sonntag von 10.00 bis 22.00 Uhr**
- Um Ihnen einen reibungslosen und strukturierten Einlass zu ermöglichen, bitten wir Sie Ihr gewünschtes Zeitfenster bereits **online vorab** zu buchen. **Nur mit einem Onlineticket erhalten Sie garantiert Eintritt in die Anlage.**
- Vor Ort werden Resttickets pro Zeitfenster und Aufenthaltsdauer verkauft. Hier gilt: solange der Vorrat reicht und kein garantierter Eintritt. Die Ticket-Verfügbarkeit in den einzelnen Zeitfenstern entnehmen Sie bitte unserer Webseite.
- **Zur Kontaktnachverfolgung** stehen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung. Beim Erwerb des Onlinetickets werden bereits beim Kauf Ihre Daten erfasst. Vor Ort steht Ihnen das Ausfüllen eines Formulars oder die Kontaktnachverfolgung mit der Luca -App zur Verfügung. Die Daten werden, wie vom Land vorgesehen, für die Nachverfolgung im Falle einer Infektion für vier Wochen aufbewahrt. Danach werden sie datenschutzgemäß vernichtet. Bei der Verwendung der Luca-App gelten die dort festgelegten Datenschutzbestimmungen.
- Bitte tragen Sie im Eingangsbereich, in den Toilettenbereichen, im Umkleidebereich, beim Bestellen von Speisen und Getränken sowie an allen Stellen an denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann Ihren **medizinischen Mund- und Nasenschutz oder FFP2 Maske**.
- Bitte halten Sie in allen Bereich zu anderen Gästen mindestens **1,5 Meter Abstand**.
- **Bitte beachten Sie die Abstandsmarkierungen und vorgegebenen Laufrichtungen.**
- Lassen Sie Gästen, die Räume und Bereiche verlassen grundsätzlich den **Vorrang**.
- Bitte halten Sie die **maximale Belegung der Saunen** und Sanitäreinrichtungen ein. Um einen besseren Überblick über die Saunabelegung zu haben, sind vor jeder Sauna farbige Holzstöcke in der Anzahl der zugelassenen Personen bereitgestellt. Pro Person darf lediglich ein Holzstock mit in die Sauna genommen werden. **Bitte legen Sie den desinfizierten Holzstock nach dem Saunagang wieder in den Korb/Eimer.** Aufgrund der hohen Temperatur in den Saunen ist eine Übertragung des Virus über die Holzstöcke unwahrscheinlich.
- **Alle Onlinetickets sind von einer Umbuchung oder einem Umtausch ausgeschlossen.** Gemäß § 312 Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen [...] zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. **Ebenso ist eine Rückerstattung bei Schließung durch höhere Gewalt, bei Quarantäneanordnung oder im Krankheitsfall ausgeschlossen.**
- Aufgrund hygienischer Gründe liegen derzeit **keine Kissen und Decken** aus. Decken können für 7,50 € ausgeliehen werden.

- Bitte beachten Sie, dass Sie momentan **Massageanwendungen nur online** über unsere Website buchen können. Aufgrund des organisatorischen Ablaufes sind nur 45-minütige Massagen möglich. **Auf das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes kann während der Massage leider nicht verzichtet werden.**
- Bitte haben Sie Verständnis, dass wir momentan **keine Aufgüsse** anbieten können.
- Aufgrund der Corona Verordnung müssen Hamam, Dampfbad, Bio Sauna und Eisbrunnen leider geschlossen bleiben.
- **Eine Verlängerung des vorgebuchten Tarifs und des Zeitfensters ist nicht möglich.** Bei Überschreitung der vorgebuchten Zeit fallen zusätzlich 5,00 Euro Gebühr pro angefangenen 30 Minuten an.
- **Bonuskartenbesitzer** haben die Möglichkeit über den Onlineshop ein Ticket gegen Gebühr zu reservieren. Vor Ort wird die Reservierungsgebühr von 10,00 Euro sowie der entfallene Rabatt auf den Eintrittspreis angerechnet.
- **Inhaber von Wertgutscheinen** haben die Möglichkeit für eine Reservierungsgebühr in Höhe von 10,00 Euro ein Ticket im gewünschten Tarif und für das gewünschte Zeitfenster zu reservieren. Vor Ort kann dann der Restbetrag mit dem Wertgutschein bezahlt werden. Gut zu wissen: Ihren Wertgutschein können Sie neben Eintrittstickets auch für Parkplatzgebühren, Leihwäsche, Shopartikel und Gastronomieverzehr nutzen.
- **Werbe- oder Hotel-Gutscheine** können bei freien Kapazitäten vor Ort eingelöst werden. Hier gilt: solange der Vorrat reicht und kein garantierter Eintritt.
- Aufgrund der Corona bedingten Auflagen und Einschränkungen können wir **keine Gästekarten, Ermäßigungen und sonstige Vergünstigungen gewähren.**
- Sollten Sie typische Symptome einer Infektion mit dem Coronavirus aufweisen (Geruchs- und Geschmacksstörungen, Fieber, Husten sowie Halsschmerzen) bleiben Sie bitte zu Hause. Wir behalten uns vor, Besucher mit Symptomen den Zutritt zur Anlage zu verwehren.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns in der Meersburg Therme!